

**Umowa dotycząca dostawy i montażu infomatów i urzędomatów**

W dniu .....2009 roku pomiędzy Gminą Tarnobrzeg z siedzibą w Tarnobrzegu, ul.Kościuszki 32  
NIP: 867-20-79-199

reprezentowaną przez:

1. Prezydenta Miasta - Jana Dziubińskiego zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

.....

NIP.....

reprezentowanym przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

zwanym dalej Wykonawcą,

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2007 r. nr 223, poz. 1655 ze zm.), została zawarta o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zamawia i kupuje, a Wykonawca na podstawie niniejszej umowy zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć niżej podane urządzenia:

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| a) Infomat   | - <b>5 sztuk</b>  |
| b) Urzędomat | - <b>2 sztuki</b> |
| c) Kamera    | - <b>1 sztuka</b> |

2. Do urządzeń określonych pkt. 1 i 2 należy dołączyć licencje oprogramowania.

3. Wykonawca dostosuje oprogramowanie do potrzeb Zamawiającego zgodnie SIWZ.

**§ 2**

1. Strony ustalają następujący terminarz dostarczenia, montażu i konfiguracji wyżej wymienionych urządzeń:  
do 2 dni po podpisaniu umowy.

2. Dostawa, montaż i konfiguracja urządzeń oraz ich odbiór nastąpi w godzinach pracy Urzędu Miasta Tarnobrzeg. Odbiór przedmiotu umowy będzie stwierdzony protokołem odbioru przedmiotu dostawy.

3. Odbieranie dostaw rzeczy i wykonania usług, składających się na przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, następuje po ich zainstalowaniu, uruchomieniu oraz stwierdzeniu prawidłowego działania przez Zamawiającego.

Odbiór stwierdza się protokołem zdawczo-odbiorczym, podpisanym przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.

4. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca na swój koszt i ryzyko dokona usunięcia wad w terminie nie dłuższym niż dzień roboczy. Wówczas za datę odbioru ustala się datę odbioru poprawionego przedmiotu umowy.
5. Strony ustalają, że okresy gwarancyjne rozpoczynają się od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
6. Koszty związane z dostarczeniem, uruchomieniem przedmiotu umowy oraz przeprowadzeniem wdrożenia ponosi Wykonawca.

### § 3

Łączna cena za wymienione w §1 niniejszej umowy urządzenia wynosi:

brutto: ..... zł (słownie:

.....).

netto: ..... zł. (słownie:

.....).

VAT: .....zł (słownie:

.....).

Cena umowna obejmuje również: dostarczenie urządzeń do siedziby Zamawiającego.

### § 4

Strony ustalają, że cena wymieniona w §3 niniejszej umowy zostanie uregulowana na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty odbioru przez Zamawiającego.

### § 5

1. Okresy gwarancyjne wynoszą:

**a) .....miesiący infomaty**

**b) .....miesiący na urzędmaty**

**c) .....miesiący na kamerę**

i rozpoczynają się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

2. W przypadku gdy podczas trwania okresu gwarancyjnego będą wykonywane naprawy lub zamiany poszczególnych części urządzeń trwającej dłużej niż 14 dni i powodujące przerwę w pracy urządzeń, to za ten czas zostanie przedłużony okres gwarancyjny.

3. Na części zamienne okres gwarancyjny rozpoczyna się od naprawy określonej w ust. 2 i trwa:

**a) na infomaty - ... miesiący**

**b) na urzędmaty - ... miesiący**

**c) na kamerę - ... miesiący**

## § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia w okresie gwarancyjnym wszystkich wad i usterek powstałych w przedmiotowych urządzeniach. Wady i usterki usunięte będą w ten sposób, że na nowo wymontowane będą części urządzeń, których funkcjonowanie zostało zakwestionowane. Poprawki Wykonawca wykona na swój koszt.
2. Wykonawca świadczyć będzie nieodpłatnie pełny zakres usług wiążących się z zapewnieniem prawidłowego działania wdrożonego oprogramowania, w szczególności polegający na:  
dostarczaniu Zamawiającemu bezpłatnie nowych wersji (upgrade) przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, usuwaniu usterek i awarii wynikłych podczas eksploatacji oprogramowania.
3. Czas reakcji serwisu (podjęcie czynności w celu usunięcia usterki) wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia usterki. Zgłoszenia usterek Zamawiający będzie dokonywał:
  - a) faksem na nr ....., przy czym potwierdzenie prawidłowej transmisji faksu jest dowodem na zgłoszenie usterki. Wykonawca potwierdzi tego samego dnia faksem na nr ..... przyjęcia zgłoszenia o usterce,
  - b) e-mailem na adres: .....Wykonawca każdorazowo musi potwierdzić zwrotnie drogą elektroniczną fakt otrzymania zgłoszenia w przeciągu maksymalnie 1h od jego otrzymania.
4. Zamawiający wymaga aby zgłaszanie usterek było możliwe w każdy dzień roboczy przez co najmniej 8 godzin w godzinach pracy urzędu tj. 7.30-15.30.
5. Naprawa zostanie dokonana w miejscu instalacji w terminie do 24 godzin dnia roboczego następnego od zgłoszenia, w godzinach otwarcia urzędu.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki w wymienionym w pkt 5 terminie Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy na czas naprawy.
7. Warunki gwarancji zezwalają użytkownikowi na dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu i dołączanie dodatkowych urządzeń.
8. Wszelkie koszty związane z naprawą, pracami montażowymi i transportem pokrywa Wykonawca.
9. W przypadku przekroczenia terminu naprawy 14 dni, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany sprzętu na nowy o takich samych lub wyższych parametrach technicznych, uzgodnionych z Zamawiającym w miejsce sprzętu uszkodzonego, z zastrzeżeniem ustaleń ust. 7.
10. Jeżeli czas naprawy sprzętu określonego w § 1 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy będzie dłuższy niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany jest udokumentować te przyczyny odpowiednimi dokumentami, a Zamawiający może ponownie ustalić termin naprawy sprzętu o którym mowa w ust. 5.

11. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy urządzeń.
12. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania czwartej naprawy sprzętu, Wykonawca wymieni sprzęt na nowy egzemplarz wolny od wad. W przypadku wymiany sprzętu komputerowego, na nowy, okres gwarancji liczony jest na nowo od daty dostarczenia nowego sprzętu. W razie konieczności wymiany komponentu wchodzącego w skład sprzętu komputerowego okres gwarancji liczony jest od daty dostarczenia nowego komponentu. Ponowna dostawa potwierdzona będzie protokołem odbioru.

#### § 7

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że urządzenia będące przedmiotem niniejszej umowy nie podlegają prawu własności osób trzecich.

#### § 8

Wszystkie spory powstałe podczas stosowania niniejszej umowy rozwiązywane będą polubownie lub przez właściwy miejscowy Sąd Powszechny.

#### § 9

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych, płatnych w następujących przypadkach i w wysokości:
  - 1.1 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
    - a) zwłoki w realizacji zamówienia – w wysokości 10% wynagrodzenia poszczególnego przedmiotu zamówienia, liczonej za każdy dzień zwłoki,
    - b) zwłoki w wymianie przedmiotu umowy, w którym stwierdzono po odbiorze wady – w wysokości 10% wynagrodzenia poszczególnego przedmiotu zamówienia, liczonej za każdy dzień zwłoki od upływu uzgodnionego przez strony terminu na wymianę.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć nie wywiązywanie się przez Wykonawcę z obowiązków umownych lub ich nie wykonywanie. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie do Zamawiającego.
3. Strona umowy, która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą stronę zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od umowy, kary umownej w wysokości 5% ceny brutto umowy.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku wskazanym w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.

6. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w ust. 1 nie wyłącza prawa dochodzenia na rzecz strony odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, wynikających z Kodeksu Cywilnego.

#### § 10

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

#### §11

Umowa została sporządzona w 4 jednobrzmiących egzemplarzach w tym 3 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wykonawca:

Zamawiający:

RAJCA PRAWNY  
mgr Elżbieta Słozak  
advokat